

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDASPAR

2016-07-01

## 1. PARTER

Parter är Avida Finans (publ) AB, nedan kallad Avida, och den eller de som tecknat avtal med Avida om Avidas tjänster och för vilken respektive ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Avida beträffande tillgodohavandet på kontot. Fysisk eller juridisk person får öppna inlåningskonto i Avida.

## 2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Förfoganderätt över kontot har Kontohavaren och den eller de som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Kontohavaren ger härmed Avida fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Avida.

Om Kontohavaren är omyndig ska kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt, om inte någon eller några av förmyndarna erhållit fullmakt att företräda övrig(a) förmyndare. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Har Kontohavaren lämnat Avida uppdrag om överföring från kontot, är Kontohavaren skyldig att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring, har Avida rätt att återföra medel från mottagarkontot.

De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Information om aktuella tjänster anges på Avidas webbplats [www.avidase.se](http://www.avidase.se) och tillhandahålls hos Avida. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna. Såväl Kontohavaren som Avida har rätt att bestämma när ett konto eller tjänst ska avslutas. Avida har rätt att avsluta kontot, om det saknat tillgodohavande under mer än ett år.

## 3. RÄNTA

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på [www.avidase.se](http://www.avidase.se) eller genom Avidas kundtjänst. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Avida för kontot. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan kapitaliseras årligen per den 31/12 och beräknas efter faktiskt antal dagar(365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen.

Avida är skyldig att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan vid

årsskiftet då Kontohavaren är en fysisk person. Avida äger rätt att ändra såväl räntesats som beräkningsgrund för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Avida inte råder över, t ex ändring av det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren så snart det kan ske genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet än som nyss angivits underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändring äger Kontohavaren utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot, och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen. Ändring av beräkningsgrund för ränta meddelas Kontohavaren också minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kontohavaren underrättas om ändrad räntesats eller beräkningsgrund genom särskilt meddelande. Vid ränteändringar beräknar Avida räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

## 4. AVGIFTER

Uppgift om gällande avgifter för kontot framgår av vid var tid gällande villkor på [www.avidase.se](http://www.avidase.se) eller genom Avidas kundtjänst. Avgifter utgår enligt de grunder som Avida vid var tid allmänt tillämpar. Om avgifter ändras av Avida till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Avida inför avgift på kontot för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Vid ändring av avgifter äger Kontohavaren utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen. Kontohavaren underrättas om ändrade avgifter genom särskilt meddelande.

## 5. KONTOUTDRAG

Kontohavaren kan löpande logga in på [www.avidase.se](http://www.avidase.se) och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag skickas ut. Årsbeskeden distribueras elektroniskt via Avidas inlåningssystem och skickas inte ut via post.

## 6. MEDDELANDEN

Meddelande som sänts av Avida i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Avida. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kontohavaren uppgiven adress. Kontohavaren ska underrätta Avida om adressändring, ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Avida.

## 7. BEGRÄNSNING AV AVIDAS ANSVAR

Avida är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Avida själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Avida, om Avida varit normalt aktsam.

Avida svarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Avidas grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Avida att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Vid sådan uppskjuten betalning skall Avida betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är Avida till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Avida för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Avida är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank.

## 8. BANKID OCH E-LEGITIMATION

För att Kontohavaren skall kunna öppna ett konto digitalt krävs att Kontohavaren innehar BankID e-legitimation. Avida accepterar BankID på fil, samt mobilt BankID. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID. BankID är en e-legitimation som Kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Avida. En identifikation med BankID är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja Kontohavarens BankID. Avida kontrollerar ej att det är Kontohavaren som utnyttjar dennes BankID vid kommunikation med Avida.

Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

## 9. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord hemliga.

- att förvara medium där BankID lagras (t ex hårddisk, diskett, CD, USB-minne, dator, telefon eller surfplatta) på ett säkert sätt.

- att radering sker av BankID som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).

- att inte exponera BankID oskyddat, t ex via e-post.

- att omedelbart spärra BankID om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Avida.

- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Avida för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Avida eller tredje man.

## 10. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Avida förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. Meddelande om ändrade villkor ska lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse underrättas Kontohavaren 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att omedelbart avsluta kontot och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen.

## 11. INSÄTTNINGSGARANTI

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har Kontohavaren, om denne i händelse av Avidas konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos Avida, rätt till särskild ersättning med sammanlagt högst 950 000 kronor per kund. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag Avida försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

## 12. INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN (PULJOM AVIDAS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M M

Personuppgiftsansvarig är Avida Finans (publ) AB org nr 556230-9004.

Personuppgifter som lämnas i kontoansökan, intresseanmälan eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning) behandlas av Avida för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagna åtgärder som har begärts innan och efter avtal har träffats. Behandling av uppgifter sker också för att Avida skall kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lagar och förordningar. Personuppgifterna kan utgöra underlag för Avidas marknads- och kundanalyser, affärs- och

produktutveckling samt riskhantering och statistik. Avida kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Avida komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga databaser, t.ex. uppdatering av adressregister. Personuppgifterna kan för angivna ändamål - med beaktande av reglerna om banksekretess - komma att lämnas ut till företag som Avida samarbetar med, t.ex. Bankgirocentralen. I vissa fall är Avida skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter t.ex. till Finansinspektionen och Skatteverket. Kontohavaren äger rätt att, i enlighet med gällande lag, få besked om vilka personuppgifter om dig som Avida behandlar. Om personuppgifterna är felaktiga eller ofullständiga bör Kontohavaren utan dröjsmål kontakta Avida, så att personuppgifterna kan rättas, blockeras eller utplånas. Kontohavaren äger rätt att, i enlighet med gällande lag, spärra personuppgifter från att användas i direktmarknadsföring. Personuppgifter bevaras av Avida endast under sådan tid som är nödvändigt för ovan angivna ändamål eller som erfordras enligt gällande lag. Avidas kundregister och andra uppgifter Avida har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet.

### **13. REKLAMATION**

Kontohavaren ska omgående för Avida påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Avida inte utfört beordrat uppdrag/tjänst korrekt. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller borde upptäckt felet. Om reklamation inte sker omgående, förlorar Kontohavaren rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Avidas sida.

### **14. MOTTAGARKONTO**

Kontohavaren anger ett mottagarkonto i annan bank till vilket inestående medel ska betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste skriftligen anmäla det konto till vilket överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av uppgift om mottagarkonto kan endast ske per brev från Kontoinnehavaren senast 5 bankdagar, innan ändringen ska träda i kraft. Skrivelsen skall innehålla en fullmakt för Avida att ha rätt att kontrollera Kontohavare enligt Avidas vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner.

### **15. AVSLUTANDE AV KONTO**

Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avida får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst en månad. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har Avida rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### **16. ÅNGERRÄTT**

Kontohavaren har ångerrätt och får frånträda ingånget avtal med Avida. Kontohavaren skall till Avida, vid utövandet av ångerrätten, meddela Avida om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Avida skall då senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till mottagarkontot.

### **17. INFORMATION AVSEENDE DISTANSAVTAL**

Avida Finans (publ) AB, 556230-9004, Box 38101, 100 64 Stockholm. Telefon 08-564 20 100, hemsida [www.vida.se](http://www.vida.se). Avida är ett Kreditmarknadsbolag som tillhandahåller finansiella lösningar till företag genom köp och belåning av fakturafordringar samt med tillhörande tjänster som inkasso och fakturaadministration. Avida tillhandahåller även in-och utlåning gentemot privatpersoner. Avida står under Finansinspektionens tillsyn. AvidaSpar sparkonto är ett sparkonto med rörlig ränta. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Klagomål avseende Avidas produkter och tjänster bör omgående meddelas Klagomålsansvarig hos Avida. Är du inte nöjd med svaret från Klagomålsansvarig finns det möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

**18. TILLÄMPLIG LAG** Tolkning och tillämpning av kontoavtalet och dessa Allmänna villkor ska ske enligt svensk lag.