

# YLEISET EHDOT Voimassa 28.08.2019 alkaen

## 1. Osapuolet/Määritelmät

**Luotonantaja:** Avida Finans AB (publ), filiaal i Finland, Y-tunnus 2541768-9.

**Luottosopimus:** Luottosopimus, jonka ohessa on voimassa olevat yleiset ehdot. Allekirjoittaessaan luottosopimuksen luotonsaaja hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

**Luotonsaaja:** Henkilö, joka yksin tai Yhteisvastuullisen Luotonsaajan kanssa on hakenut luottoa ja joille luotto on myönnetty.

**Luotto:** Avida laina on vakuudeton kertaluotto.

**Yhteisvastuullinen Luotonsaaja:** Henkilö tai henkilöt, jotka ovat yhdessä Luotonsaajan kanssa hakeneet luottoa ja joille luotto on myönnetty. Kaikki ehdoissa Luotonsaajaa koskevat velvollisuudet ja oikeudet koskevat samalla tavalla myös Yhteisvastuullista Luotonsaajaa. Pankkipäivä: Pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta pyhäpäiviä Suomessa, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulua ja juhannusaattoja sekä päivää, jota muutoin ei voi pitää pankkipäivänä.

## 2. Yleistä

Luotonantaja on luotto- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa. Suomessa toimintaa valvova viranomaisena on Finanssivalvonta. Luotonantajan osoite on Avida Finans AB (publ), filiaal i Finland, Linnoitustie 6 B, 02600 Espoo. Yhteydenpito Luotonantajan ja Luotonsaajan välillä voi tapahtua kirjeitse, sähköpostilla, puhelimitse tai osoitteessa [www.avidafinans.fi](http://www.avidafinans.fi). Ajankohtaiset yleiset ehdot sekä korot ja maksut löytyvät osoitteesta [www.avidafinans.fi](http://www.avidafinans.fi) sekä ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.

## 3. Luoton hakeminen

Luoton myöntämiseksi Luotonsaajan ja mahdollisen Yhteisvastuullisen Luotonsaajan tulee olla täysi-ikäisiä, heillä tulee olla suomalainen henkilötunnus, vakituinen osoite Suomessa sekä säännölliset ansio- tai eläketulot. Luotonantaja suorittaa tavanomaisen luottoarviointin hakemuksen yhteydessä ja tämän jälkeen tarpeelliseksi katsoessaan. Luotonantaja voi harkintansa mukaan tarjota haettua pienempää luottoa. Luotonantaja tarkistaa hakemuksen yhteydessä Luotonsaajan ja Yhteisvastuullisen Luotonsaajan luottotiedot. Luotonantaja lähettää linkin luottosopimukseen Luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, luottoehdot sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ovat luettavissa osoitteessa [www.avidafinans.fi](http://www.avidafinans.fi).

## 4. Luotto

Myönnetty luotto on vakuudeton annuiteetiluohto, jonka jokainen maksuerä on yhtä suuri sisältäen luoton lyhennyksen, koron sekä mahdolliset kulut. Myönnettyä luottoa voidaan korottaa uuden hakemuksen ja luottoarviointin myötä. Jos luotolla on useampi Luotonsaaja, vastaa jokainen

(yhteisvastuullisesti) luotosta kunnes koko luottosumma on maksettu.

## 5. Luoton maksaminen

Luottoa maksetaan kuukausittain eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Kuukausierä sisältää muun muassa koron sekä luoton lyhennyksen ja mahdolliset Luotonantajan perimät kulut. Kuukausierän suuruus riippuu luoton määrästä sekä takaisinmaksuajasta, joka on korkeintaan viisitoista (15) vuotta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa luottosaldo kokonaan tai osittain ennenaikaisesti. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana, vaikka Luotonsaaja ei olisi vastaanottanut maksulomaketta.

Luotonantaja voi päättää tarjota Luotonsaajalle korkeintaan kaksi (2) lyhennysvapaata kuukautta kalenterivuotta kohden. Lyhennysvapaiden kuukausien korko ja mahdollinen tilinhoitomaksu lisätään luottosummaan jolloin kuukausierä tai takaisinmaksu aika muuttuu vastaavasti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä ja niiden saaminen edellyttää, että Luotonsaaja on hoitanut velvoitteensa sopimusehtojen ja sovitun maksuaikataulun mukaisesti.

## 6. Luottokorko

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korkoa myönnettylle luottosummalle ja myönnettyyn luottosummaan lisätyille mahdolliselle avausmaksulle, mikäli sellaisesta on luottosopimuksessa sovittu. Luotonsaajan velvollisuus maksaa korkoa alkaa siitä päivästä, jolloin Luotonantaja on maksanut myönnetyn luottosumman Luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille. Korko muodostuu viitekorosta ja korkomarginaalista, joka määritetään luottosopimuksessa. Viitekorko on yhden (1) kuukauden Euriborkorko. Viitekoron arvo tarkistetaan yhden (1) kuukauden välein ja arvo määräytyy joka kuukauden ensimmäisen pankkipäivän koron mukaan. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy viimeisimmän ennen luoton maksamista olleen koronmääräytymispäivän viitekoron noteerauksen mukaan. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Korkojakso ulottuu kuun 28. päivästä seuraavan kuun 28. päivään (pois lukien jakson ensimmäinen päivä ja mukaan lukien jakson viimeinen päivä). Korkoa laskettaessa kuukausi muodostuu 30 korkopäivästä ja vuosi 360 päivästä. Luotonsaajan maksaessa kuukausierän eräpäivää aikaisempaan ajankohtana, korko lasketaan silti eräpäivään asti. Luottosopimuksessa ilmoitettu arvioitu luoton todellinen vuosikorko on laskettu Finanssivalvonnan ohjeistuksen mukaan luottosopimuksen myöntämishetkellä. Laskelmassa on otettu huomioon korko luotolle luoton myöntämishetkellä, luoton perustamiseen ja luoton mahdolliseen korottamiseen liittyvät kulut ja kuukausittainen tilinhoitomaksu olettaen, että korko ja maksut pysyvät samana koko luottoajan.

Mikäli viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, käytetään luoton viitekorkona korkoa, joka lain tai

viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aikaisemman viitekoron. Jos laissa tai viranomaisen määräyksessä tai ohjeessa ei määrätä asiasta, ja luotonantaja ja luotonsaaja eivät ennen korkojakson päättymistä pääse yksimielisyyteen viitekoron korvaavasta korosta, käytetään viitekorkona sitä viitekorkoa, jota käytettiin ennen viitekoron noteerauksen lopettamista tai keskeyttämistä. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse yksimielisyyteen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa ajankohdasta, jolloin viitekoron noteeraus lopetettiin tai keskeytettiin, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan asiaankuuluvia, pankkitoimintaa valvovia viranomaisia.

## 7. Kulut

Luotonsaaja on luoton maksun yhteydessä velvollinen maksamaan koron lisäksi maksuja Luotonantajalle korvauksena kuluista joita Luotonantajalle muodostuu luotosta. Mikäli luottosopimuksessa on sovittu luoton avausmaksusta, mahdollinen luoton avausmaksu lisätään luottosummaan. Mikäli luottosopimuksessa on sovittu tilinhoitomaksusta, mahdollinen tilinhoitomaksu maksetaan kuukausittain kuukausierän maksun yhteydessä. Muut maksut tulee maksaa kun maksua koskeva toimenpide on suoritettu. Luotonantaja voi koska tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana korottaa maksuja siltä osin kun Luotonantajan kulut toimenpiteistä, jotka maksun on tarkoitus kattaa, ovat kasvaneet. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle ellei Luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin.

## 8. Viivästyskorko ja viivästysmaksut

Jos Luotonsaajan maksu Luotonantajalle viivästyy, on puutteellinen tai on maksamatta, on Luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunakin ajankohtana luottosummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen luoton maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan luoton erääntynyttä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Kirjallinen maksukehoitus on 5 euroa. Luotonsaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistoimista luotonsaajaa tai muuta maksuvelvollista kohtaan.

## 9. Maksujen kohdistusjärjestys

Luotonantaja voi päättää kohdistaa saapuneet maksut seuraavassa järjestyksessä; perintäkulut, muut kulut, korko, luoton pääoma. Jos luotolla ei ole avoimia eriä, voidaan maksu kohdistaa avoimeen pääomaan.

## 10. Lyhennystaulukko

Velallisella on oikeus milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana saada veloituksetta pääoman, korkojen ja maksujen takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Maksutaulukko käsittää luottosalidon sekä sovellettavat korot ja maksut siltä hetkeltä kun Luotonsaaja ottaa yhteyttä Luotonantajaan.

## 11. Reklamaatiot

Reklamaatiot virheistä tulee tehdä Luotonantajalle välittömästi Luotonsaajan ne havaittua tai viimeistään 13 kuukauden kuluttua virheellisestä veloituksesta. Muussa tapauksessa Luotonsaaja menettää mahdollisuutensa reklamoida virheestä. Luotonsaaja on velvollinen reklamaation yhteydessä antamaan tietoja, joita Luotonantaja tarvitsee selvitykseensä. Jos selvityksestä käy ilmi, että Luotonantajan tulee suorittaa hyvitys Luotonsaajalle, tulee tämä maksaa välittömästi ja sovellettavissa tapauksissa palauttaa tilitiedot sellaisiksi kuin ne olisivat olleet, jos virhettä ei olisi tapahtunut.

## 12. Tiliote

Luotonsaaja saa kuukausittain postitse tai muulla sovitulla tavalla tiliotteen, josta selviää ajankohtainen luottosaldo, tilitapahtumat, maksamattomat korot ja kulut, ajankohtainen lyhennys sekä eräpäivä.

## 13. Luoton erityiset eräännyttämisperusteet

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti Luotonantajan päättämänä ajankohtana jos:

- Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt summa käsittää vähintään kymmenen prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä.
- Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt summa käsittää vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä sekä koskee kahta tai useampaa maksuerää.
- Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle harhaanjohtavaa tietoa, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.
- Luotonsaaja kuolee, asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

Jos maksuviivästys on johtunut Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta irtisanoa luottosopimusta, ellei viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotto eräännyty maksettavaksi myös luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on eräänntynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle. Eräännyttäminen raukeaa, jos Luotonsaaja tämän ajan puiteissa maksaa myöhästyneen määrän tai korjaa muun mahdollisen sopimusrikkomuksen.

#### **14. Muuttuneet ehdot**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla Luotonsaajalle muutoksesta kirjeitse, sähköpostilla tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Luotonsaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti, mikäli hän ei hyväksy muuttuneita ehtoja. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja Luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus kohdan 13 mukaan.

#### **15. Ilmoitusten vastaanottaminen**

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Luotonantajalle, jos Luotonsaajan tai Yhteisvastuullisen Luotonsaajan nimi, osoite tai sähköpostiosoite muuttuu. Luotonsaaja vastaa seurauksista, jos kyseistä tietoa ei ole annettu. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen kun ne on asianmukaisesti lähetetty Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen Luotonsaajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa. Luotonantaja suorittaa ainoastaan sellaisia nimen ja osoitteenmuutoksia, joissa Luotonsaajan antamat tiedot täsmäävät tietoihin virallisissa henkilörekistereissä.

#### **16. Henkilötiedot**

Luotonantaja on vastuussa siitä, että Luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaaja antaa suostumuksensa sille, että Luotonantaja hakee, rekisteröi ja käyttää henkilötietoja, kuten Luotonsaajan ja Yhteisvastuullisen Luotonsaajan nimi ja osoite, hakemustiedot, tietoja myönnetystä luotosta ja luottoarviosta mukaan lukien henkilöluottotiedot luottotietoyhtiöltä. Luotonsaaja on velvollinen luovuttamaan Luotonantajalle tietoja, jotka ovat välttämättömiä, jotta Luotonantaja pystyy hoitamaan lainmukaiset velvoitteensa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen. Luotonsaaja antaa suostumuksensa sille, että henkilötietoja – pankkialaisuuden estämättä – luovutetaan ja käsitellään Luotonantajan konserniin kuuluvissa yrityksissä ja/tai Luotonantajan yhteistyöyrityksissä.

Pitääkseen rekisterinsä ajan tasalla Luotonantaja voi täydentää henkilötietoja yksityisistä ja julkisista rekistereistä hakemillaan tiedoilla, esimerkiksi päivittämällä osoitetietoja

kansallisesta henkilö- ja osoiterekisteristä. Luotonsaaja on tietoinen, että hänelle voidaan automaattisesti tarjota tietoa asiakastarjouksista ja Luotonsaaja antaa Luotonantajalle, Luotonantajan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä Luotonantajan yhteistyökumppaneille oikeuden käyttää tietoja tähän tarkoitukseen. Luotonantajalla on oikeus säilyttää tietoja markkinointitarkoituksessa myös luottosuhteen päätyttyä. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa edellä kerrottuja tietoja myös EU:n ja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja luottosopimuksen siirronsaajalle tilanteessa, jossa Luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää luottosopimus.

Luotonsaajalla on oikeus pyytää Luotonantajalta kerran vuodessa maksutta kirjallinen ilmoitus siitä, mitä Luotonsaajan tai Yhteisvastuullisen Luotonsaajan henkilötietoja Luotonantaja käsittelee. Pyyntö tulee toimittaa kirjallisesti Luotonantajalle. Luotonsaaja voi myös tehdä kirjallisen ilmoituksen Luotonantajalle, jos Luotonsaaja tai Yhteisvastuullinen Luotonsaaja eivät halua, että tietoja käytetään markkinointiin. Ilmoitus tehdään Luotonantajan asiakaspalveluun osoitteessa [luotto@avidafinans.fi](mailto:luotto@avidafinans.fi).

#### **17. Luottotietorekisteri**

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottoon liittyvä maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on huomautettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

#### **18. Sopimuksen siirto**

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata toiselle luottosopimuksesta johtuva saatava kuulematta Luotonsaajaa. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata luottosopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

#### **19. Ylivoimainen este**

Luotonantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu lainmääräyksestä, viranomaisen toimesta, sodasta, lakosta, työsulusta, boikotista tai muusta ylivoimaisesta esteestä joka on Luotonantajasta riippumaton, odottamaton ja poikkeuksellinen tapahtuma. Lakko, työsulku tai boikotti käsittää myös tilanteen, jossa Luotonantaja on kyseisten toimien kohteena tai käyttää näitä konfliktitilanteessa. Luotonantajan tulee ilmoittaa niin pian kuin mahdollista edellä mainituista tapahtumista Luotonsaajalle.

#### **20. Voimassaoloaika**

Luottosopimuksen voimassaoloaika käy ilmi luottosopimuksesta ja on korkeintaan viisitoista (15) vuotta. Luotonsaajalla on oikeus koska tahansa irtisanoa luottosopimus. Maksamaton luottosaldo ja kertyneet kulut ja maksut tulee maksaa viimeistään luottosopimuksen päättymispäivänä.

#### **21. Peruuttamisoikeus**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen solmimisesta, kuitenkin aikaisintaan laskettuna päivästä, jolloin Luotonsaaja on pysyvällä tavalla vastaanottanut sopimusehdot ja ennakkotiedot. Peruuttamisoikeuden käytöstä on ilmoitettava pysyvällä tavalla (esim. postitse tai sähköpostin välityksellä) Luotonantajalle. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun Luotonsaajalla on ollut luotto käytettävissä. Ellei Luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, peruuttaminen raukeaa.

## **22. Valitukset ym.**

Jos Luotonsaaja on reklamoinut Luotonantajalle, mutta ei ole tyytyväinen Luotonantajan vastaukseen, voi Luotonsaaja kääntyä kirjallisesti Luotonantajan valituksista vastaavan henkilön puoleen. Jos Luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään Luotonantajan tekemään oikaisuun, Luotonsaaja voi maksutta valittaa Kuluttajariitalautakuntaan, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), puhelin 029 566 5200 . Jos sopimus on tehty verkkosivuston kautta luotonsaaja voi myös kääntyä eurooppalaisen verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin puoleen riidan ratkaisua varten, alla olevan linkin kautta, [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) . Luotonsaaja voi myös kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen, jolloin toimivaltainen oikeuspaikka on suomalainen tuomioistuin.

Jos Luotonsaaja haluaa keskustella asiasta riippumattoman tahon kanssa, hän voi saada neuvoja ja tietoa Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnasta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), puhelin (09) 6850 120. Luottosopimuksessa sovelletaan Suomen lakia.