

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDAKREDIT/AVIDALÅNET

Gällande från 2020-03-25

## 1. Parter/Definition

**Kreditgivare:** Avida Finans AB (publ), org. nr 556230-9004.

**Kreditavtal:** Avtal om kredit jämte från tid till annan gällande Allmänna villkor AvidaKredit.

**Kredittagare:** Den person som själv eller tillsammans med Medsökanden ansökt om och beviljats Kredit.

**Kredit:** Blancolån med rätt för Kredittagaren och Medsökanden att disponera ett beviljat kreditutrymme.

**Medsökande:** Den eller de personer som tillsammans med Kredittagaren ansökt om och beviljats Kredit.

## 2. Allmänt om Avida Finans AB (publ)

Kreditgivaren är ett svenskt kreditmarknadsbolag som har tillstånd av Finansinspektionen att bedriva finansiell verksamhet. Kreditgivaren står under Finansinspektionens tillsyn. Kreditgivarens registrerade adress är Avida Finans AB (publ), Box 38101, 100 64 Stockholm. Kommunikation mellan Kreditgivaren och Kredittagaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom [www.vida.se](http://www.vida.se). Vid var tid gällande allmänna villkor samt aktuella räntor och avgifter finns tillgängliga på [www.vida.se](http://www.vida.se) samt genom Kreditgivarens kundservice.

## 3. Ansökan om Kredit

Kredittagare och eventuell Medsökande måste vara myndiga, ha svenska personnummer och folkbokföringsadress i Sverige för att beviljas Kredit. Ansökan om Kredit sker via [www.vida.se](http://www.vida.se). Sedvanlig kreditprövning sker vid ansökan och därefter när Kreditgivaren finner det påkallat.

## 4. Kredit

Beviljad Kredit är en s.k. revolverande kredit med rätt för Kredittagaren att utnyttja ett kreditutrymme om högst 400 000 kronor. Beviljad krediträns kan höjas efter ny ansökan och särskild kreditprövning. Vid fler än en kredittagare svarar var och en (solidariskt) för hela skulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett kreditutnyttjandet. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp outnyttjad eller amorterad del av kreditutrymmet. Om så sker ska Kredittagaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

## 5. Amortering

Kredit kan återbetalas på två sätt.

1. Återbetalning sker månadsvis med rak amortering, d.v.s. amorteringsbeloppet är lika stort varje förfallodag, genom autogirobetalningar enligt punkt 14 nedan. På kreditavtalet anges den ursprungliga kredittiden. Om Krediten utnyttjas på nytt under avtalstiden justeras skuldsaldot och den månatliga amorteringen i motsvarande mån varvid ny amorteringstid påbörjas baserat på det justerade skuldsaldot. Kredittagaren har rätt att helt eller delvis lösa skuldsaldot i förtid. Vid Kreditavtalets upphörandedag, enligt punkt 21 nedan, skall slutamortering ske.

2. Återbetalning sker månadsvis med annuitet, d.v.s. summan av räntan och amorteringen är lika stor under lånets löptid, förutsatt att räntesatsen är densamma, genom autogirobetalningar enligt punkt 14 nedan. På kreditavtalet anges annuitetsbeloppet. Annuitetsbeloppet räknas på det beviljade kreditutrymmet inklusive

aviseringsavgiften. Kredittagaren har rätt att helt eller delvis lösa skuldsaldot i förtid. Vid Kreditavtalets upphörandedag, enligt punkt 21 nedan, skall slutamortering ske.

## 6. Kreditränta

Kredittagaren skall i samband med amortering, enligt punkt 5 ovan, betala upplupna räntor och avgifter. Räntan beräknas efter en årlig räntesats på vid varje tid utestående kreditsaldo. Kreditgivaren äger rätt att med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av Kreditgivarens ändrade upplåningskostnader, kreditpolitiska beslut eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa motsvarande förändringar av räntesats även till Kredittagarens förmån. Förändringar av räntesatsen meddelas Kredittagaren via e-post eller dagspress samt på [www.vida.se](http://www.vida.se), innan förändringen träder i kraft. Vid ränteändringar beräknar Kreditgivaren räntan efter den nya räntesatsen från dagen för ränteändringens ikraftträdande. För aktuell effektiv ränta för Krediten hänvisas till [www.vida.se](http://www.vida.se). Den effektiva räntan är beräknad enligt Finansinspektionens normer. Om räntesatsen genom ränteförändringar överstiger/understiger den angivna räntesatsen i Kreditavtalet förbehåller sig Kreditgivaren rätten att förändra kreditens löptid eller månadsaviseringsens storlek om krediten återbetalas med annuitet.

## 7. Avgifter

I samband med amortering är Kredittagaren utöver ränta skyldig att betala särskilda avgifter till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för Krediten. De särskilda avgifter som gäller när kreditavtalet träder i kraft framgår av skuldebrevet eller den SECCI (standardiserad europeisk konsumentkreditinformation) som upprättats. Vidare finns information om de särskilda avgifter som från tid till annan gäller på [www.vida.se](http://www.vida.se). Avgifterna ska betalas när den avgift åtgärden avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under avtalstiden besluta om att höja avgift i den mån Kreditgivarens kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka har ökat. Förändringar av avgifter meddelas Kredittagaren via e-post eller dagspress samt på [www.vida.se](http://www.vida.se) senast när förändringen träder i kraft.

## 8. Ränta och avgifter vid bristande betalning

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Den årliga dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta som framgår av Avidas prislista på [www.vida.se](http://www.vida.se) eller via kontakt med Avidas kundservice.. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelse-, försenings- och inkassoavgifter. De vid var tid gällande avgifterna framgår av Avidas prislista på [www.vida.se](http://www.vida.se) eller via kontakt med Avidas kundservice..

## 9. Avräkningsordning

Kreditgivaren äger bestämma att erlagd betalning skall avräknas i följande ordning; upplupna inkassokostnader, avgifter, ränta och Kredit.

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDAKREDIT/AVIDALÅNET

Gällande från 2020-03-25

## 10. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under Kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldöt och tillämpliga räntor och avgifter vid den tidpunkt Kredittagaren kontaktar Kreditgivaren.

## 11. Reklamation

Reklamation mot fel i finansiell tjänst skall ske till Kreditgivaren utan onödigt dröjsmål från det att Kredittagaren fick kännedom om felet och senast 13 månader efter debiteringsdagen. I annat fall förlorar Kredittagaren rätten att åberopa felet. Kredittagaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Kreditgivaren behöver för sin utredning. Om utredningen visar att återbetalning ska ske åligger det Kreditgivaren att omedelbart betala tillbaka beloppet till Kredittagaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om det reklamerade felet aldrig ägt rum.

## 12. Betalningsansvar

Kredittagaren och Medsökanden är solidariskt betalningsansvariga, såsom för egen skuld, för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Kreditgivaren kontrollerar ej att det är Kredittagaren som utnyttjar sin e-legitimation vid kreditansökan och efterföljande kommunikation med Kreditgivaren. Kredittagaren ansvarar fullt ut för hur dennes e-legitimation används och står risken om någon obehörig använder Kredittagarens e-legitimation.

## 13. Kontoutdrag

Varje bankdag utfärdas ett aktuellt kontoutdrag till Kredittagaren. Av kontoutdraget framgår aktuellt skuldsaldo, transaktioner på kontot, räntesats och avgifter, aktuellt amorteringsbelopp samt förfallodag. Kontoutdraget är tillgängligt efter inloggning på [www.vida.se](http://www.vida.se).

## 14. Autogiro

Kredittagarens betalning av Kredit skall ske genom autogiro (automatisk betalning från Kredittagarens bankkonto). Kredittagaren medger, sedan ansökan härom godkänts av Kreditgivaren och Kredittagarens bank, att uttag får göras från det angivna kontot till Kreditgivaren. Kredittagaren är införstådd med att Kreditgivaren och Kredittagarens bank äger rätt att avbryta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att Kreditgivaren eller Kredittagarens bank underrättat Kredittagaren härom. Vidare kan Kreditgivaren omedelbart avsluta Kredittagarens anslutning till autogiro om Kredittagaren vid upprepade tillfällen inte haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen. Uttag görs på i kontoutdraget aviserad förfallodag. Om förfallodagen infaller på en helgdag görs uttag föregående bankdag. Täckningskontroll görs bankdagen innan förfallodagen. Kontoförande bank är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag eller särskilt avisera dessa. Kredittagaren förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen. Vid försummelse förbinder sig Kredittagaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgifter enligt punkt 8 ovan. Som förutsättning för medgivande gäller att Kreditgivaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från Kredittagarens konto. Uttag från Kredittagarens konto får

göras endast om Kreditgivaren underrättat Kredittagaren om betalningens belopp och förfallodag. Underrättelse sker genom utfärdande av kontoutdrag enligt punkt 13 ovan. Om Kredittagaren ej medger uttaget skall Kredittagaren omedelbart och senast två bankdagar före förfallodagen underrätta Kreditgivaren härom varvid Kreditgivaren spärrar autogirofunktionen. Kredittagaren kan när som helst säga upp autogirofunktionen med två bankdagens uppsägningstid. Bankgirocentralen (BGC) har i uppdrag att sköta autogirorutiner för kontoförande banks räkning. Kredittagaren medger därför att uppgifter ur kontoförande banks register om kontonummer och adress får samköras med BGC:s uppgifter till ett register.

## 15. Uppsägning av Kredit till betalning i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen;
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt a), b) eller c) ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor från det att Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren i rekommenderat brev eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren till handa. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt a), b) eller c) är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kredittagaren tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid är Kredittagaren ej berättigad att vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

## 16. Ändrade villkor

Dessa allmänna villkor gäller till dess Kreditgivaren meddelat annat. Kreditgivaren äger rätt att meddela ändringar via e-post eller dagspress samt på [www.vida.se](http://www.vida.se). Villkorsändringar av väsentlig betydelse skall meddelas senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Om Kredittagaren ej godtar ändringen äger Kredittagaren rätt att säga upp Krediten med omedelbar verkan varvid Krediten i sin helhet förfaller till betalning. Om uppsägning/slutreglering sker först efter att de ändrade villkoren trätt i kraft skall de ändrade villkoren äga tillämpning på Krediten till dess den slutreglerats av Kredittagaren.

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDAKREDIT/AVIDALÅNET

Gällande från 2020-03-25

## 17. Namn eller adressändring

Kredittagaren ska omedelbart skriftligen underrätta Kreditgivaren vid ändring av Kredittagarens eller Medsökandens namn, adress eller e-postadress. Kredittagaren svarar för konsekvenserna av att sådan information inte lämnats. Kreditgivaren utför endast namn- och/eller adressändringar där de av Kredittagaren lämnade uppgifterna överensstämmer med information inhämtat från datoriserat personregister.

## 18. Uppgiftslämnande till register

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Kreditgivaren via [avidakredit@avida.se](mailto:avidakredit@avida.se).

## 19. Överlåtelse

Kredittagaren och Medsökanden medger att Kreditgivaren äger rätt att överlåta eller pantsätta fordringar samt överlåta Kreditavtalet - tillsammans med skuldsaldo och personuppgifter - utan att i förväg inhämta Kredittagarens eller Medsökandens godkännande. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om överlåtelsen om inte Kreditgivaren har åtagit sig att även fortsättningsvis fullgöra de skyldigheter som följer av kreditavtalet. Kredittagaren äger ej rätt att överlåta Krediten till annan utan Kreditgivarens skriftliga medgivande.

## 20. Befrielsegrunder

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför Kreditgivarens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad och bojkott gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Kreditgivaren förfarit med normal aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar för indirekta skador endast om skadan orsakats av Kreditgivarens vårdslöshet eller om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Kreditgivaren att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständigheter som anges ovan får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

## 21. Giltighetstid m.m.

Kreditavtalet är giltigt i fem (5) år räknat från dagen för Kreditens beviljande med möjlighet till förlängning med fem (5) år i taget om inte Kreditgivaren sagt upp Kreditavtalet senast tre (3) månader innan Kreditavtalets utgång. Kredittagaren äger när som helst rätt att säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan. Vid parts uppsägning skall oreglerat skuldsaldo (inklusive upplupna

räntor och avgifter) slutregleras senast vid Kreditavtalets upphörandedag. Kreditgivaren får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja Krediten om Kredittagaren eller Medsökanden inte fullgjort sina skyldigheter enligt Kreditavtalet, missbrukat Krediten eller det finns skälig anledning att misstänka att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Kreditgivaren. Kreditgivaren äger ävenså rätt att säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan om Kredittagarens eller Medsökandens lämnade uppgifter vid ansökan om Kredit eller därefter visar sig felaktiga eller senare händelser motiverar ändrat ställningstagande. Om Kredittagaren avlider, försätts i konkurs eller förordnas förvaltare, enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Kreditavtalet med omedelbar verkan varvid villkoren i Kreditavtalet i tillämpliga delar skall gälla så länge skuld kvarstår.

## 22. Ångerrätt

Kredittagaren och Medsökanden har ångerrätt i 14 dagar från den dag Kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information om kontobestämmelser och Förhandsinformation erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Kreditgivaren. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas med tillägg för upplupen ränta senast inom 30 dagar. Kredittagaren och Medsökanden är solidariskt skyldiga att betala kreditränta samt eventuella avgifter från den tidpunkt Kredittagaren eller Medsökanden fick tillgång till krediten till dess krediten återbetalats till fulla.

## 23. Klagomålsansvar, tvister m.m.

Om Kredittagaren reklamerat hos Kreditgivaren men inte godtar Kreditgivarens bedömning kan Kredittagaren skriftligen vända sig till Kreditgivarens klagomålsansvarig. Kredittagaren kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för kostnadsfri prövning av tvisten. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-225 800, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk lag ska tillämpas på detta Kreditavtal.

## 24. Medgivande till autogiro

Jag, i dessa allmänna villkor benämnd Kredittagaren, medger att uttag får göras från mitt bankkonto, enligt villkoren som anges under punkt 14 ovan, på begäran av Kreditgivaren för betalning via autogiro.

## 25. E-legitimation

E-legitimation är en elektronisk ID-handling som Kredittagaren kan använda för identifiering hos Kreditgivaren. Kredittagaren förbinder sig att ej låta annan person nyttja Kredittagarens e-legitimation. Kreditgivaren kontrollerar ej att det är Kredittagaren som utnyttjar dennes e-legitimation i kommunikation med Kreditgivaren. Kredittagaren ansvarar för hur dennes E-legitimation används och står risken om vid obehörigt användande.

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDAKREDIT/AVIDALÅNET

Gällande från 2020-03-25

## Bilaga 1

### Behandling av personuppgifter

#### Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Avida är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Avida och som Avida behandlar rörande dig i övrigt. Denna Dataskyddspolicy förklarar hur Avida samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring vår hantering av dina personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@avida.se](mailto:dpo@avida.se).

#### Insamling och tillhandahållande av personuppgifter

De personuppgifter som behandlas är uppgifter som du själv lämnar vid ansökan vid ansökan om en kredit. Uppgifterna kompletteras vid förberedelse av tjänsten t.ex. med kreditupplysning och i övrigt vid administration av avtalet/tjänsten med dig som kund. Uppgifter om företrädare för dig som kund, t.ex. förmyndare, gode män eller ombud behandlas också. Avida kan även komma att inhämta personuppgifter från allmänt tillgängliga källor såsom privata och offentliga register. Avida kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkorrespondens eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

#### Vilka personuppgifter kommer vi att behandla?

Avida kan komma att behandla både direkta och indirekta personuppgifter så som ditt namn, personnummer, kön, ålder, adress, e-postadress, telefonnummer, interna och externa kontouppgifter, antalet barn under 18 år i hushållet, boendekostnad, lånenummer, civilstånd, inkomstuppgifter, uppgifter om andra skulder, arbetsgivare, medsökanden, syftet med en kredit/lån och övrig finansiell information som är nödvändig för att ingå ett avtal med oss.

#### Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Nedan följer en sammanställning av vilka ändamål och rättsliga grunder Avida har för behandlingen av dina personuppgifter.

- För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att avgöra vilka tjänster och produkter vi kan erbjuda dig, t.ex. genom interna eller externa kreditbedömningar (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att förhindra missbruk av våra tjänster och produkter som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna och produkterna trygga och säkra (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att administrera vår avtalsrelation med dig, t.ex. för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig eller för att tillhandahålla dig med information om våra tjänster och produkter (Rättslig grund: Avtalsrelation och Intresseavvägning).
- För att förhindra att våra tjänster och produkter utnyttjas för bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism (Rättslig grund: Rättslig förpliktelse).
- För kundanalys, administration av våra tjänster och produkter inklusive felsökning, dataanalys, testning och för drift av våra it-system (Rättslig grund: Avtalsrelation, Rättslig förpliktelse och Intresseavvägning).
- För riskanalys, riskhantering inkl. kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål, kreditriskhantering, kreditvärderingssystem, kreditrisk- och scoringmodeller (Rättslig grund: Rättslig förpliktelse och

Intresseavvägning).

- För marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte begärt om direktreklamspärr hos oss (Rättslig grund: Intresseavvägning).

#### Kommer vi skicka reklam till dig?

Du kan komma att få intressanta erbjudanden från oss. Om du inte vill ha några erbjudanden så kan du skicka ett e-postmeddelande till [dpo@avida.se](mailto:dpo@avida.se) så använder vi inte dina personuppgifter till direktmarknadsföring.

#### Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Avida lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. Vi kommer även att lagra dina personuppgifter så länge det krävs enligt de lagringstider som följer av tillämplig lagstiftning, t.ex. penningtvättslagstiftning (upp till 10 år) och bokföringslagstiftning (upp till 8 år). Vid de fall vi lagrar dina personuppgifter med Intresseavvägning som rättslig grund kommer vi lagra dem under så lång tid som tillämplig dataskyddslagstiftning tillåter. Vid de fall Avida använder Intresseavvägning som rättslig grund har du rätt att begränsa vår användning av dina personuppgifter.

#### Vilka rättigheter har du som kund?

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av dessa. Du har även rätt att, i vissa fall, begära att personuppgifter raderas eller att användningen av personuppgifterna begränsas. Du har därutöver rätt till viss information avseende pågående behandling av dina personuppgifter liksom tillgång till sådana personuppgifter. På begäran har du rätt att få ut och rätt att överföra vissa av dina personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig, s.k. dataportabilitet. Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, behandling av personuppgifter som bygger på intresseavvägning inbegripet profilering som grundar sig på intresseavvägning.

Begäran enligt ovan ska göras genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@avida.se](mailto:dpo@avida.se). Det kan finnas Rättsliga förpliktelser för Avida som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa Rättsliga förpliktelser kommer från t.ex. bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera de personuppgifter, som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana Rättsliga förpliktelser.

Om du anser att Avida inte tillvaratar dina rättigheter gällande dina personuppgifter har du möjlighet att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten. Detta görs genom att kontakta Datainspektionen, kontaktinformation finns tillgängligt på ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

#### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter till?

Avida kommer att dela dina personuppgifter till leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för vår räkning (såsom kreditupplysningsföretag, molntjänstföretag, inkassobolag, banker och kreditförmedlare). Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning till tredje part. Avida kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

# ALLMÄNNA VILLKOR AVIDAKREDIT/AVIDALÅNET

Gällande från 2020-03-25

## När kan Avida genomföra en "Tredjelandsoverföring"?

I vissa fall kan Avida komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i Dataskyddsförordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs).
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

## Vad är profilering?

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation. Profilering används av Avida för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Intresseavvägning, Rättslig förpliktelse och Avtalsrelation.

## Vad är automatiserade beslutsfattande?

Avida använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Avida har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig eller om du har gett ditt samtycke.

## Dataskyddsombud

Avida har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Avida följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Avida. Du kommer i kontakt med dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till [dpo@avida.se](mailto:dpo@avida.se).