

ALLMÄNNA VILLKOR AVIDASPAR

Gällande från 2018-10-16

1. PARTER

Parter är Avida Finans AB (publ), nedan kallad Avida, och den eller de som tecknat avtal med Avida om Avidas tjänster och för vilken respektive ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Avida beträffande tillgodohavandet på kontot.

2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Förfoganderätt över kontot har Kontohavaren. Kontohavaren ger härmed Avida fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Avida. Har Kontohavaren lämnat Avida uppdrag om överföring från kontot, är Kontohavaren skyldig att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring, har Avida rätt att återföra medel från mottagarkontot. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Information om aktuella tjänster anges på Avidas webbplats www.avidase.se och tillhandahålls hos Avida. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

3. RÄNTA

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på www.avidase.se eller genom Avidas kundtjänst. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Avida för kontot. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan kapitaliseras årligen per den 31/12 och beräknas efter faktiskt antal dagar(365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Avida är skyldig att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan vid årsskiftet då Kontohavaren är en fysisk person. Avida äger rätt att ändra såväl räntesats som beräkningsgrund för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Avida inte råder över, t ex ändring av det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren så snart det kan ske genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet än som nyss angivits underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspress eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändring äger Kontohavaren utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot, och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen. Ändring av beräkningsgrund för ränta meddelas Kontohavaren också minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kontohavaren underrättas om ändrad räntesats eller beräkningsgrund genom särskilt meddelande. Vid ränteändringar beräknar Avida räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

4. AVGIFTER

Uppgift om gällande avgifter för kontot framgår av vid var tid gällande villkor på www.avidase.se eller genom Avidas kundservice. Avgifter utgår enligt de grunder som Avida vid var tid allmänt tillämpar. Om avgifter ändras av Avida till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Avida inför avgift på kontot för

tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Vid ändring av avgifter äger Kontohavaren utan särskild avgift omedelbart avsluta kontot och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen. Kontohavaren underrättas om ändrade avgifter genom särskilt meddelande.

5. KONTOUTDRAG

Kontohavaren kan löpande logga in på www.avidase.se och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag skickas ut. Årsbeskeden distribueras elektroniskt via Avidas inlåningssystem och skickas inte ut via post.

6. MEDDELANDEN

Meddelande som sänts av Avida i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Avida. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kontohavaren uppgiven adress. Kontohavaren ska underrätta Avida om adressändring, ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Avida.

7. BEGRÄNSNING AV AVIDAS ANSVAR

Avida är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Avida själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Avida, om Avida varit normalt aktsam. Avida svarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Avidas grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Avida att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Vid sådan uppskjuten betalning skall Avida betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är Avida till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Avida för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Avida är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank.

8. BANKID OCH E-LEGITIMATION

För att Kontohavaren skall kunna öppna ett konto digitalt krävs att Kontohavaren innehar en giltig BankID e-legitimation. Avida accepterar BankID på fil, samt mobilt BankID. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja BankID. BankID är en e-legitimation som Kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Avida. En identifikation med BankID är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med BankID är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja Kontohavarens BankID. Avida kontrollerar ej att det är Kontohavaren som utnyttjar dennes BankID vid kommunikation med Avida. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID.

ALLMÄNNA VILLKOR AVIDASPAR

Gällande från 2018-10-16

Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande BankID på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av dessa.

9. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med kontohavaren och att hålla samtliga lösenord hemliga.
- att förvara medium där BankID lagras (t ex hårddisk, diskett, CD, USB-minne, dator, telefon eller surfplatta) på ett säkert sätt.
- att radering sker av BankID som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera BankID oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra BankID om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Avida.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Avida för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Avida eller tredje man.

10. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Avida förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. Meddelande om ändrade villkor ska lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse underrättas Kontohavaren 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att omedelbart avsluta kontot och sådan begäran ska lämnas till Avida skriftligen.

11. INSÄTTNINGSGARANTI

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har Kontohavaren, om denne i händelse av Avidas konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos Avida, rätt till särskild ersättning med sammanlagt högst 950 000 kronor per kund. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag Avida försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

12. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Avida påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Avida inte utfört beordrat uppdrag/tjänst korrekt. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller borde upptäckt felet. Om reklamation inte sker omgående,

förlorar Kontohavaren rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Avidas sida.

13. MOTTAGARKONTO

Kontohavaren anger ett mottagarkonto, där kontohavaren är registrerad som kontohavare, i annan svensk bank till vilket inestående medel ska betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste skriftligen anmäla det konto till vilket överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av uppgift om mottagarkonto ska ske skriftligen, skrivelsen skall innehålla en fullmakt för Avida att ha rätt att kontrollera Kontohavare enligt Avidas vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner.

14. AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Avida får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst en månad. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har Avida rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Avida har rätt att avsluta konton då saldot är noll och rörelsetransaktioner ej skett under den senaste tremånadersperioden. Ej aktiverade konton kommer att avslutas efter 90 dagar utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser de konto där det ej skett några rörelsetransaktioner efter kontots öppnande.

15. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har ångerrätt och får frånträda ingånget avtal med Avida. Kontohavaren skall till Avida, vid utövandet av ångerrätten, meddela Avida om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Avida skall då senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till mottagarkontot.

16. INFORMATION AVSEENDE DISTANSAVTAL

Avida Finans AB (publ), 556230-9004, Box 38101, 100 64 Stockholm. Telefon 08-564 20 100, hemsida www.avidase.se. Avida är ett kreditmarknadsbolag som tillhandahåller finansiella lösningar till företag genom köp och belåning av fakturafordringar samt med tillhörande tjänster som inkasso och fakturaadministration. Avida tillhandahåller även in-och utlåning gentemot privatpersoner. Avida står under Finansinspektionens tillsyn. AvidaSpar sparkonto är ett sparkonto med rörlig ränta. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Klagomål avseende Avidas produkter och tjänster bör omgående meddelas Klagomålsansvarig hos Avida. Är du inte nöjd med svaret från Klagomålsansvarig finns det möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.

18. TILLÄMPLIG LAG

Tolkning och tillämpning av kontoavtalet och dessa Allmänna villkor ska ske enligt svensk lag.

ALLMÄNNA VILLKOR AVIDASPAR

Gällande från 2018-10-16

Bilaga 1

Behandling av personuppgifter

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Avida är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Avida och som Avida behandlar rörande dig i övrigt. Denna Dataskyddspolicy förklarar hur Avida samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring vår hantering av dina personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@avida.se.

Insamling och tillhandahållande av personuppgifter

De personuppgifter som behandlas är uppgifter som du själv lämnar vid ansökan om att öppna ett sparkonto. Uppgifterna kompletteras vid förberedelse av tjänsten och i övrigt vid administration av avtalet/tjänsten med dig som kund. Uppgifter om företrädare för dig som kund, t.ex. förmyndare, gode män eller ombud behandlas också. Avida kan även komma att inhämta personuppgifter från allmänt tillgängliga källor såsom privata och offentliga register. Avida kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkorrespondens eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Vilka personuppgifter kommer vi att behandla?

Avida kan komma att behandla både direkta och indirekta personuppgifter så som ditt namn, personnummer, kön, ålder, adress, e-postadress, telefonnummer, interna och externa kontouppgifter, inkomstuppgifter, syftet med sparandet och övrig finansiell information som är nödvändig för att ingå ett avtal med oss.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Nedan följer en sammanställning av vilka ändamål och rättsliga grunder Avida har för behandlingen av dina personuppgifter.

- För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att avgöra vilka tjänster och produkter vi kan erbjuda dig, t.ex. genom interna eller externa kreditbedömningar (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att förhindra missbruk av våra tjänster och produkter som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna och produkterna trygga och säkra (Rättslig grund: Avtalsrelation och Rättslig förpliktelse).
- För att administrera vår avtalsrelation med dig, t.ex. för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig eller för att tillhandahålla dig med information om våra tjänster och produkter (Rättslig grund: Avtalsrelation och Intresseavvägning).
- För att förhindra att våra tjänster och produkter utnyttjas för bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism (Rättslig grund: Rättslig förpliktelse).
- För kundanalys, administration av våra tjänster och produkter inklusive felsökning, dataanalys, testning och för drift av våra it-system (Rättslig grund: Avtalsrelation, Rättslig förpliktelse och Intresseavvägning).
- För riskanalys, riskhantering inkl. kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål, kreditriskhantering, kreditvärderingssystem, kreditrisk- och scoringmodeller (Rättslig grund: Rättslig förpliktelse och Intresseavvägning).
- För marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte begärt om direktreklamspärr hos oss (Rättslig grund: Intresseavvägning).

Kommer vi skicka reklam till dig?

Du kan komma att få intressanta erbjudanden från oss. Om du inte vill ha några erbjudanden så kan du skicka ett e-postmeddelande till dpo@avida.se så använder vi inte dina personuppgifter till direktmarknadsföring.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Avida lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. Vi kommer även att lagra dina personuppgifter så länge det krävs enligt de lagringstider som följer av tillämplig lagstiftning, t.ex. penningtvättslagstiftning (upp till 10 år) och bokföringslagstiftning (upp till 8 år). Vid de fall vi lagrar dina personuppgifter med Intresseavvägning som rättslig grund kommer vi lagra dem under så lång tid som tillämplig dataskyddslagstiftning tillåter. Vid de fall Avida använder Intresseavvägning som rättslig grund har du rätt att begränsa vår användning av dina personuppgifter.

Vilka rättigheter har du som kund?

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av dessa. Du har även rätt att, i vissa fall, begära att personuppgifter raderas eller att användningen av personuppgifterna begränsas. Du har därutöver rätt till viss information avseende pågående behandling av dina personuppgifter liksom tillgång till sådana personuppgifter. På begäran har du rätt att få ut och rätt att överföra vissa av dina personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig, s.k. dataportabilitet. Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, behandling av personuppgifter som bygger på intresseavvägning inbegripet profilering som grundar sig på intresseavvägning.

Begäran enligt ovan ska göras genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@avida.se. Det kan finnas Rättsliga förpliktelser för Avida som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa Rättsliga förpliktelser kommer från t.ex. bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera de personuppgifter, som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana Rättsliga förpliktelser.

Om du anser att Avida inte tillvaratar dina rättigheter gällande dina personuppgifter har du möjlighet att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten. Detta görs genom att kontakta Datainspektionen, kontaktinformation finns tillgängligt på (www.datainspektionen.se).

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter till?

Avida kommer att dela dina personuppgifter till leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för vår räkning (såsom kreditupplysningsföretag, molntjänstföretag, inkassobolag, banker och kreditförmedlare). Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning till tredje part. Avida kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

ALLMÄNNA VILLKOR AVIDASPAR

Gällande från 2018-10-16

När kan Avida genomföra en "Tredjelandsöverföring"?

I vissa fall kan Avida komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i Dataskyddsförordningen följs:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser, (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs).
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vad är profilering?

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation. Profilering används av Avida för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Intresseavvägning, Rättslig förpliktelse och Avtalsrelation.

Vad är automatiserade beslutsfattande?

Avida använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Avida har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig eller om du har gett ditt samtycke.

Dataskyddsombud

Avida har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Avida följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Avida. Du kommer i kontakt med dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@avida.se.