

## **Alminnelige kredittvilkår – forbruker**

### **1. DEFINISJONER**

«Finansavtaleloven»	Lov nr 46/1999 om finansavtaler og finansoppdrag.
«Lånet»	Summen av de til enhver tid utestående beløp under Låneavtalen.
«Låntaker»	Den som har fått innvilget Lånet av Långiver. Ved flere Låntakere skal bestemmelser om «Låntaker» gjelde for hver av disse.
«SEF-skjema»	Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

### **2. FORMÅL**

Lånet ytes som et generelt usikret forbrukslån til Låntaker med avtalt nedbetalingstid slik det fremkommer av denne Låneavtalen. Det er ikke knyttet til kjøp av varer eller tjenester på kreditt eller aksessorisk tjenesteytelse. Låntaker er forbruker, og med forbruker menes en fysisk person når avtalens formål for ham eller henne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet, jf finansavtaleloven § 2.

### **3. BELØP**

Det tilgjengelig beløp under Låneavtalen er angitt ovenfor i Elektronisk gjeldserklæring.

### **4. UTBETALING AV LÅNET**

4.1 Før Lånet utbetales, skal Långiver ha mottatt fra Låntaker, i form og innhold akseptabelt for Långiver

- i) Låneavtalen forpliktende undertegnet av Låntaker(-ne);
- ii) Ugjenkallelig skriftlig utbetalingsanmodning av Lånet (gjelder kun hvor lån er innvilget til refinansiering av annet lån); og
- ii) Gyldig legitimering av Låntaker samt annen dokumentasjon for overholdelse av Låntakers forpliktelser etter hvitvaskingsloven 1. juni 2018 nr. 23 med forskrifter.

4.2 Lånet utbetales som en engangsutbetaling. Ved utbetaling vil innvilget lånebeløp bli overført til angitt bankkonto fratrukket etableringsgebyr og eventuelle utbetalinger som Låntaker har bemyndiget Långiver til å foreta for innfrielse av annen gjeld. I forbindelse med utbetaling opprettes lånekontoen.

4.3 Ved utbetaling av lån gitt til refinansiering av annet lån, oppgir Låntaker kontonummer for de(n) kreditor(ene) som skal refinansieres i egen utbetalingsanmodning. Långiver gjennomfører utbetaling til de forskjellige kreditorene.

4.4 Utbetaling av Lånet er betinget av at det ikke foreligger betalingsanmerkninger eller inkasso registrert på Låntaker.

## **5. ANGRERETT**

5.1 Låntakeren har i henhold til finansavtaleloven § 51 b rett til å gå fra Låneavtalen ved å gi melding til Långiveren innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag Låneavtalen er inngått, eller fra den dag Låntaker mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

5.2 Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle Låneavtalen bort. Dette gjelder også dersom en av flere Låntakere påberoper angrerett. Låntakeren skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt 5.1 er gitt, tilbakebetale Lånet og betale nominelle renter, jf. finansavtaleloven § 48 annet ledd bokstav a, som har påløpt fra Lånet ble utbetalt til Lånet blir tilbakebetalt. Rentebeløp pr dag ved fullt benyttet lån er opplyst i Elektroniske gjeldserklæring ovenfor. Långiveren kan ellers kun kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Låneavtalen som Långiveren har betalt til offentlige myndigheter, og som Långiveren ikke kan kreve tilbake.

## **6. RENTER OG OMKOSTNINGER**

6.1 Lånet belastes rente slik det fastsatt i denne Låneavtalen og etter Långivers praksis for øvrig. Den nominelle rentesats som belastes ved inngåelse av Låneavtalen framgår foran av Elektronisk gjeldserklæring. Den gjeldende effektive renten er angitt i SEF-skjemaet, pkt. 3. Renten beregnes og kapitaliseres (legges til lånesaldo) slik det framgår av Elektronisk gjeldserklæring.

6.2 Ved forsinket betaling av hovedstol, avdrag, renter, gebyrer eller andre krav under Låneavtalen kan Långiveren kreve forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven 17. desember 1976 nr. 100. Dersom låneforholdets rente er høyere, kan Långiveren likevel kreve denne betalt i stedet for lovens forsinkelsesrente.

6.3 Låntaker skal betale til Långiver gebyrer og omkostninger det følger av SEF-skjemaet. Långiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger forutsatt at slik endring er saklig begrunnet i endring i Långivers kostnader eller i omlegging av gebyrstruktur, og det ikke skjer en urimelig forskjellsbehandling mellom Långivers kunder.

## **7. ENDRING AV RENTE MV.**

7.1 Långiver kan ensidig endre rentesats når det er begrunnet i

- i) disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for Långivers innlån;
- ii) hensynet til Långivers inntjenings- evne på sikt, forhøyet risiko på aktuelle lånetype, omstrukturering av Långivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Långivers side;
- iii) en oppfølging av myndighetenes syn på Långivers rentepolitikk;
- iv) individuelle forhold ved låneforholdet, f.eks. når sikkerheter (pant, kausjon) er redusert i verdi, økt kredittrisiko på Låntaker, eller når det er skjedd andre endringer på Låntakers hånd som gjør at Lånet medfører økt risiko for Långiver.

7.2 Ved endring av rentesats må endring være saklig begrunnet, og det skal ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Långivers kunder.

7.3 Når ikke annet avtales, skal avtalt løpetid på annuitetslån beholdes når renten endres. Avtale om forlengelse av løpetiden, kan først inngås etter at Låntakeren er varslet om renteøkningen jf. pkt. 8.

7.4 Långiver kan ensidig endre disse Alminnelige kredittvilkår når det ikke er til skade for Låntaker. Det skal sendes skriftlig varsel til Låntaker før slik endring trer i kraft.

## **8. REGULERING AV RENTESATS OG KOSTNADER**

8.1 Långiver skal gi skriftlig varsel til Låntaker om ensidig endring av rentesats, gebyrer eller andre kredittkostnader før endringen trer i kraft. Varslet skal opplyse om hva endringen går ut på, hva som er begrunnelsen for endringen, Låntakers rett til førtidig tilbakebetaling og hvilke kostnader som påløper ved dette jf. finansavtaleloven § 53.

8.2 Ved endring av rentesatsen, gebyrer eller andre kredittkostnader, skal varslet inneholde opplysninger om ny nominell rente og effektiv rente. Effektiv rente skal beregnes etter forholdene når endringen settes i verk. Ved slik endring for avtale om nedbetalingslån skal varslet dessuten inneholde opplysninger om hvilken betydning endringen vil få for lånets avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) frem til siste avdrag.

8.3 Endring av rentesats, gebyrer eller andre kredittkostnader kan tidligst settes i verk seks uker etter at Långiveren har sendt skriftlig varsel til Låntakeren om endringen. Kortere frist kan benyttes når

endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Långivers innlån.

## **9. TILBAKEBETALING**

9.1 Låntaker skal tilbakebetale Lånet ved faste terminbeløp (annuitetslån) som angitt i Låneavtalen inkludert renter, termingebyr og andre omkostninger som opplyst i SEF-skjemaet. Omkostningene kan belastes lånekontoen.

9.2 Låntaker har rett til å velge hvilket krav eller del av krav en betaling skal avregnes på. I tilfeller hvor Långiver har flere forfalte terminer mot Låntaker og Låntaker foretar delbetaling, anses betalingen for å være foretatt på de tidligst forfalte terminene, dersom Låntaker ikke har gitt uttrykk for og det ikke går frem av sammenhengen hvilke terminer betalingen skal avregnes på.

9.3 Låntaker er ikke berettiget til å motregne eventuelle krav mot Långiver i betalinger som skal foretas i henhold til Låneavtalen.

9.4 Dersom Låneavtalen er inngått med flere Låntakere, kan Långiver kreve hver av dem for den fulle forpliktelsen etter Låneavtalen (solidaransvar), med mindre annet er skriftlig avtalt.

9.5 Låntaker kan vederlagsfritt og når som helst i Låneavtalens løpetid, kreve å få tilsendt nedbetalingsplan. Dersom det er avtalt avdragsfrihet, kan Låntaker tilsvarende kreve å få tilsendt en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader.

## **10. FØRTIDIG TILBAKEBETALING**

10.1 Låntakeren har rett til å tilbakebetale Lånet helt eller delvis før avtalt forfallstid. Det skal betales renter, gebyrer og andre kredittkostnader for den benyttede kredittid, regnet frem til og med betalingsdagen. Slike førtidige nedbetalte beløp kan ikke senere lånes opp igjen.

## **11. LÅNTAKERS FORPLIKTELSER**

11.1 Så lenge noe beløp er utestående under Låneavtalen skal Låntaker:

i) Omgående informere Långiver om begivenheter som kan få betydning for Låntakers evne til å overholde Låneavtalen;

- ii) Omgående gi Långiver beskjed dersom det oppstår et mislighold av Låneavtalen og eventuelt hvilke skritt som er tatt for å rette opp misligholdet;
- iii) Til enhver tid å holde Långiver informert om endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Långiver, herunder annen kontaktinformasjon som telefonnummer og e-post adresse; og
- iv) På skriftlig anmodning fra Långiver straks gi slike opplysninger om Låntakers økonomiske situasjon som Långiver med rimelighet måtte be om.

## **12. MISLIGHOLD**

12.1 Långiver har etter varsel slik angitt i pkt. 12.2 rett til øyeblikkelig å heve Avtalen samt kreve omgående betaling av ethvert utestående beløp, hvis følgende begivenhetene inntreffer:

- a) Låneavtalen blir vesentlig misligholdt;
- b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling (herunder rekonstruksjonsforhandlinger) etter konkurslovens eller rekonstruksjonslovens regler hos en Låntaker;
- c) en Låntaker avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse;
- d) en Låntaker har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt;
- e) det ut fra en Låntakers handlemåte eller alvorlig svikt i Låntakers betalingsevne er klart at Låneavtalen vil bli vesentlig misligholdt – og forutsatt at Låntaker på Långivers forlangende ikke umiddelbart har stillet betryggende sikkerhet for Lånet eller rettidig innbetaling under Låneavtalen eller at det allerede er stillet betryggende sikkerhet; eller
- f) en Låntaker ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Långivers etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at Låntaker benytter Lånet i straffbare forhold.

12.2 Krav etter pkt. 12.1 skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Låntaker skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet.

12.3 Det skal betales renter, gebyrer og andre kredittkostnader for den benyttede kredittid, regnet frem til og med betalingsdagen

12.4 Dersom Låntaker ikke straks betaler Långivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv.), kan Långiver belaste lånekontoen for kostnadene eller kreve dem dekket på annen måte.

### **13. BEDRAGERI**

Låntaker plikter å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Långiver lider grunnet handlinger foretatt av Låntaker som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

Låntaker plikter å svare oppriktig på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon som Långiver ber om som ledd i etterlevelse av regelverk mot hvitvasking.

### **14. INNDRIVELSE**

14.1 Lånebeløpet, beregnede renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav g, som også omfatter renter og utenrettslige inndrivingskostnader i henhold til bestemmelsens andre ledd.

14.2 Varsel etter tvangsfullbyrdelsesloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i Låneavtalen eller til den hovedadresse som Långiver på annen måte har fått sikker kunnskap om. Varsel kan også sendes elektronisk til Låntakers oppgitte e-post adresse dersom slik forsendelse er betryggende jf. tvangsfullbyrdelsesloven § 1-10.

### **15. FORCE MAJEURE**

15.1 Långivers plikter etter denne Låneavtalen opphører midlertidig dersom det inntreer usedvanlige omstendigheter utenfor Långivers kontroll og som Långiver ikke kunne forutse eller inngå følgende av og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt Långiver i eller i medhold av lov. Långiver kan ikke holdes erstatningsansvarlig på grunn av krig, streik, blokader, lockout, terror, hacking, virus, sabotasje eller lignende forhold. Ved streik, blokade, boikott eller lockout gjelder disse punktene selv om Långiver selv er rammet av en slik konflikthandling. Nedetid / mangel på tilgang til IT-systemer og skade på data i disse systemene som kan henføres til hendelsene ovenfor, enten det er Långiver selv eller dens eksterne IT-leverandør som er ansvarlig for driften av systemene. Skader som oppstår i andre tilfeller skal ikke erstattes av Långiver, så lenge det har vært under en normal behandling. Långiver er ikke ansvarlig for indirekte skader, med mindre skaden skyldes gov uaktsomhet fra Långivers side. Dersom Långiver forhindres å motta innbetaling, har Långiver kun rett til de renter som er angitt i Låneavtalen.

### **16. PERSONOPPLYSNINGER**

16.1 For å gjennomføre Låneavtalen med Låntaker og for å etterleve lovpålagte plikter vil Långiver (som behandlingsansvarlig) behandle personopplysninger om Låntaker. Dette vil blant annet være

identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Långiver vil også gjennomføre kontroll av personopplysninger mot sanksjonslister. Dette gjøres dels for å oppfylle kravet til kundetiltak i hvitvaskingsloven, dels for å oppfylle krav i amerikanske regler som Långiver er forpliktet til å etterleve som følge av at Långiver er eid av et amerikansk selskap. Långiver har fått spesiell tillatelse fra Integritetsskyddsmyndigheten til å utføre kontrollene (Rettslig grunnlag: Rettslig forpliktelse samt interesseavveining). Långiver kan også behandle personopplysninger for markeds- og kundeanalyser samt systemutvikling. Långiver kan videre innhente gjeldsopplysninger og kredittscore om låntaker for å foreta kredittvurdering i forbindelse med en konkret kredittsøknad eller søknad om endring av vilkår på en løpende kreditt. Kredittvurderinger innhentes i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. For ytterligere informasjon om Långivers behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se personvernerklæringen til Långiver (<https://www.avidafinance.com/no/personvern>)

## **17. OVERDRAGELSE**

17.1 Långiver har adgang til - helt eller delvis - å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Låneavtalen til annen finansinstitusjon eller til en lignende institusjon uten å innhente ytterligere tillatelse fra Låntaker. Erverver kan i denne sammenheng få tilgang til alle registrerte opplysninger om Låntaker som har relevans for Låneavtalen. Låntaker kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Låneavtalen.

## **18. MEDDELELSER**

18.1 Låntaker aksepterer ved inngåelse av Låneavtalen at informasjon og varsling i forbindelse med Låneavtalen mottas elektronisk på e-post, SMS eller i nettbanken. Informasjon vil bli stilt til rådighet på en slik måte at den kan lagres og reproduseres uendret. Låntaker som har oppgitt e-post adresse og/eller mobilnummer til Långiver aksepterer at Långiver kan benytte disse for utsendelse av informasjon og varsling i elektronisk form. Alle krav til skriftlighet likestilles elektronisk kommunikasjon med papir, spesielt er informasjon på e-post og mobil likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e-post) ansees likeverdig med rekommandert sending forutsatt at sendingen ikke møter negativ mottakerkvittering. Varsel om endring av renter og andre kostnader kan skje elektronisk via nettbank, e-post eller SMS med mindre annet er avtalt.

18.2 Långiver kan an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.

18.3 Långiver kan alltid sende meldinger og varsler til Låntaker i ordinær post til hovedadressen som er angitt i Låneavtalen eller til en slik hovedadresse som Långiver har fått sikker kunnskap om.

18.4 Långiver er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Låntaker som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitt kontaktinformasjon.

18.5 Låntaker kan be om å få tilsendt kopi av meldinger og varsler på papir mot eventuelt gebyr slik det fremgår av Långivers prisliste og/eller opplyses på annen måte.

## **19. LOVVALG OG JURISDIKSJON**

19.1 Låneavtalen er underlagt norsk rett og eventuelle tvister skal avgjøres ved norske domstoler.

Klager kan rettes pr. brev til Avida Finans AB NUF, Forbruksfinans, Postboks 1644 Vika, 0119 Oslo; til epostadresse klage@avidafinans.no; eller på telefon 23 33 50 50.

## **20. TILSYNSMYNDIGHET**

Avida Finans AB NUF er underlagt tilsyn av Finansinspektionen, Sverige. Finansinspektionens adresse er Box 7821, 10 397 Stockholm, Sverige ([www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se)). Avida Finans AB NUF er også registrert hos det norske Finanstilsynet.