

VILKÅR FOR INNSKUDDSKONTO - FORBRUKER

Gjelder fra 01.03.2023.

1. Innledning

1.1. Definisjoner

«Avida» Avida Finans AB NUF, Foretaksregisteret nummer 990 728 488, tjenesteyter etter denne avtalen.

«Finansavtaleloven» Lov 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler.

«Kontoavtalen» Denne avtalen med vedlegg.

«Kunden» Den fysiske personen som har inngått avtale om innskuddstjeneste med Avida.

2. Kontoforholdet

2.1. Formål

2.1.1 Kontoen tilbys som en plasseringskonto/sparekonto. Kontoen er ikke en betalingskonto og det tilbys ikke betalingstjenester til kontoen. Avida utsteder ikke betalingskort eller annet betalingsinstrument til kontoen. Disposisjon kan kun skje ved overføring til og fra kundens konto i annen bank.

2.1.2 Disse vilkårene for innskuddskonto inngår som en integrert del av kontoavtalen som inngås ved kontoopprettelsen. Vilkårene gjelder for Kunden som er forbruker, og med forbruker menes en fysisk person hvor avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet jf. finansavtaleloven § 1-4 første ledd. For personer under vergemål vises det særskilt til finansavtaleloven § 3-4, § 4-52 og vergemålslovens disposisjonsbestemmelser.

2.1.3 Kontoavtalen løper fra avtaleinngåelsen inntil den blir sagt opp, hevet eller på annen måte terminert av en av partene.

2.2. Kundens bekreftelser

Kunde bekrefter og innestår for

- a) å ha gitt korrekte og fyllestgjørende opplysninger og dokumentasjon til Avida før inngåelse av kontoavtalen, herunder for etterlevelse av regelverk mot hvitvasking og terrorfinansiering.
- b) å inneha norsk personnummer.
- c) å ha forstått innholdet i kontoavtalen.

2.3. Opprettelse av konto.

2.3.1 Konto opprettes ved å følge den fremgangsmåte som er angitt på Avidas nettside avidafinance.com/no. Ved opprettelse av konto skal Kunde oppgi fullt navn, folkeregistrert bostedsadresse i Norge og norsk fødselsnummer. Kunde skal legitimere seg ved å følge den fremgangsmåte som følger av Avidas nettside og bekrefte riktigheten av disse opplysningene. Ved endringer i de oppgitte opplysninger og annen kontaktinformasjon skal Kunde varsle Avida så snart som mulig. Ved opprettelse av kontoforholdet benytter Kunde BankID utstedt av

annen bankforbindelse.

2.3.2 For opprettelse av konto kreves at Avida har mottatt kontoavtalen forpliktende undertegnet av Kunde og gyldig legitimering av Kunde samt annen dokumentasjon for overholdelse av Avidas forpliktelser etter lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering 1. juni 2018 nr. 23 med forskrifter (*hvitvaskingsloven*). Kunden plikter å holde Avida informert om endringer i navn, adresse, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Avida, herunder annen kontaktinformasjon som telefonnummer og e-post adresse, samt opplysninger påkrevet etter lov eller offentlig beslutning.

2.4. Angrerett

2.4.1 Dersom kontoavtalen er inngått ved fjernsalg eller utenom Avidas faste forretningslokaler, har Kunden i henhold til finansavtaleloven § 3-41 rett til å gå fra kontoavtalen (angrerett) ved å gi melding til Avida innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag kontoavtalen er inngått, eller fra den dag Kunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22 dersom kontoavtalen er inngått før dette tidspunktet. Sender Kunden melding om at angreretten benyttes, anses fristen som overholdt hvis meldingen er sendt før utløpet av fristen.

2.4.2 Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kontoavtalen bort. Avida skal snarest mulig, og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som er mottatt fra Kunden i forbindelse med avtalen, med unntak av gebyrer og eventuelle beløp Avida lovmessig kan holde tilbake. Fristen løper fra den dagen Avida mottar melding om bruk av angreretten.

2.5. Bruk av kontoen

2.5.1 Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt. Kontoen kan brukes til innskudd og uttak (overføring) i samsvar med kontoavtalen.

2.5.2 Innskudd til kontoen kan kun skje ved overføring fra konto som Kunden disponerer i en annen norsk bank til Avida der Kundens kontonummer i Avida angis som KID.

2.5.3 Uttak kan kun skje ved overføring til en konto i annen norsk bank. Iverksettelse av en betalingsordre skjer ved at Kunden autoriserer transaksjonen på <http://www.avidafinance.com/no> ved hjelp av BankID. Andre betalingstransaksjoner eller autorisasjonsmåter er ikke tillatt med mindre det avtales særskilt. Kunden plikter å bruke BankID og andre betalingsinstrument i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, og skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrument.

2.5.4 Avida skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det, og kan avslå å utføre en betalingsordre dersom den er i tvil om vedkommendes disposisjonsrett til kontoen.

2.5.5 Kunden har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på betalingstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning (overtrekk) skal Kunden dekke inn umiddelbart.

2.5.6 Kunden kan kreve kontoen sperret, for eksempel når det er fare for at andre enn Kunden kan belaste kontoen på en uberettiget måte. Skal det disponeres over en avdødds konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten.

2.6. Betalingsordre

2.6.1 En betalingsordre anses mottatt av Avida på det tidspunktet Avida mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Avida vil overføre beløpet

angitt i betalingsordren til Kundens konto i annen bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren ble mottatt. Mottas betalingsordren etter kl 13.00, eventuelt annet tidspunkt som er særskilt avtalt, anses betalingsordren mottatt den påfølgende virkedag.

2.6.2 For innenlandske betalingstransaksjoner i norske kroner vil beløpet godskrives Kundens konto i annen bank samme dag som Kundens konto hos Avida belastes. Hvis en betalingsordre først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, eller på den dagen da betaleren har stilt midler til rådighet for Avida, skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

2.6.3 Ved flere betalingsordre som skal utføres samme dag, har Avida intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsordrene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalingsordre som ikke blir gjennomført på grunn av manglende disponibel saldo. Som disponibel saldo regnes det beløp som er registrert innestående på kontoen med fradrag for betalingsordrer som er under behandling og evt. påløpte renter e.l. som skal belastes kontoen.

2.6.4 Avida kan avvise betalingsordre dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er disponibel saldo på kontoen for det beløp som skal belastes, at betalingsmottakerens konto ikke er i annen norsk bank, eller at kontoforholdet i Avida er opphørt eller sperret.

2.6.5 En betalingsordre som er avvist regnes som ikke mottatt. Dersom Avida gjennomfører dekningskontroll og det ikke er disponible saldo på kontoen på belastningsdag, kan Avida uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen.

2.6.6 En betalingsordre kan ikke tilbakekalles etter at den er mottatt av Avida.

2.7. Avidas ansvar for utføring av betalingsordre

2.7.1 Avida er ansvarlig overfor Kunden for korrekt gjennomføring av betalingsordre, med mindre Avida kan påvise at mottakerbanken har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er Avida ansvarlig, skal det uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingsordren til Kunden og eventuelt gjenopprette tilstanden på Kundens konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingsordren ikke hadde funnet sted, herunder dekke Kundens rentetap. Avidas ansvar omfatter også gebyrer og renter Kunden må betale som følge av at en betalingsordre ikke er blitt korrekt gjennomført.

2.7.2 Avidas ansvar etter 2.7.1 over, er betinget av at Kunden reklamerer uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Ved Kundens reklamasjon skal Avida umiddelbart forsøke å spore betalingsordren og melde fra til Kunden om utfallet.

2.7.3 Hvis Kunden hevder at en betalingsordre ikke er korrekt gjennomført, påhviler det Avida å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil. Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingsordren etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottaker er et forhold mellom betalingsmottaker og dennes bank.

2.8 Feilaktig godskriving eller belastning av konto – varsel og retting

2.8.1 Dersom kontoen uriktig er godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp, kan feilen rettes ved å belaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivningen skjedde. Det samme gjelder hvis Avida ved en feil har godskrevet en konto hos annet foretak, dersom Avida har adgang til å foreta slik retting hos foretaket. Adgangen til å rette gjelder ikke dersom godskriving av kontoen har skjedd i samsvar med oppdrag fra en tredjeperson. Hvis

godskrivingen har sammenheng med straffbart forhold fra Kundens side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan Avida foreta retting også etter tredagersfristen.

2.8.2 Hvis Avida ved en feil har belastet kontoen skal den uten ugrunnet opphold godskrives kontoen for et tilsvarende beløp. Avida skal videre, uten hensyn til skyld, erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer Avida etter alminnelige erstatningsregler.

2.8.3 Ved slik feil vil Avida underrette Kunden uten ugrunnet opphold. Dersom feilen er rettet på en slik måte at det ikke er noen reell mulighet for at kunden kan ha fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen, er det likevel tilstrekkelig at varselet gis i forbindelse med en kontoutskrift.

2.8.4 At Avida ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at Avida kan kreve tilbakesøkning eller etterbelastning etter alminnelige regler.

2.9. Uautoriserte betalingsordre - ansvar

2.9.1 Avida er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingsordre) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingsordren anses som uautorisert hvis Kunden ikke har godkjent den, enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

2.9.2 Kunden svarer med en egenandel på inntil 450 kroner hvis tapet skyldes tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument. Kunden svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis Kunden ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

2.9.3 Kunden svarer for hele tapet ved en ikke godkjent betalingsordre dersom tapet skyldes at Kunden ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine plikter til ta rimelige forholdsregler for å beskytte personlig sikkerhetsinformasjon eller uten ugrunnet opphold varsle om tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av et betalingsinstrument eller uberettiget kontotilgang. Har betalingsordre blitt gjennomført ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kunden likevel bare med inntil 12 000 kroner.

2.9.4 Kunden svarer for hele tapet dersom tapet skyldes at Kunden forsettlig har misligholdt sine plikter slik at Kunden måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingsinstrumentet kunne bli misbrukt.

2.9.5 Kunden svarer ikke for tap som skyldes Avida selv, noen som opptrer på Avidas vegne, eller som Avida selv representerer. Med mindre Kunden har opptrådt svikaktig, svarer Kunden heller ikke for tap i følgende tilfeller:

- a. når tap oppstår etter at Kunden har varslet Avida
- b. når plikten til å tilrettelegge for varsling er misligholdt
- c. når betalerens betalingstjenesteyter ikke har krevd sterk kundeautentisering.

2.9.6 Kundens ansvar som angitt ovenfor kan lempes dersom det er rimelig og Kunden ikke har opptrådt svikaktig eller forsettlig.

2.10. Bestridt betalingsordre - reklamasjon og tilbakeføring

2.10.1 Bestrider Kunden å ha godkjent en betalingsordre, skal Avida dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svik eller annen feil. Bestrider Kunden etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene

over, skal Avida tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at Kunden setter frem krav om tilbakeføring senest 13 måneder etter belastningstidspunktet, forutsatt at Avida har gitt Kunden påkrevet informasjon, og ellers uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde ha blitt kjent med forholdet.

2.10.2 Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kunden skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller Avida innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kunden har anlagt søksmål/forlikssklage.

2.10.3 Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Avida ble kjent med avvisningen.

2.10.4 Dersom Kunden mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan Avida kreve at Kunden anmelder forholdet til politiet.

2.11. Kontoinformasjon og kontroll

2.11.1 Avida gir Kunden kontoutskrift hver måned dersom det har vært bevegelser på kontoen. Hvert år sender Avida årsoppgave i henhold til ligningslovens regler med informasjon om alle påløpte gebyrer og rentesatser knyttet til kontoen, samt informasjon om innskuddsgaranti. Kontoutskrift og årsoppgave vil distribueres elektronisk.

2.11.2 Kontoutskriften inneholder perioden utskriften dekker, dato og saldo ved forrige utskrift, oppdatert saldo, og transaksjonsopplysninger for hver gjennomførte betalingstransaksjon.

2.11.3 Kunden skal snarest mulig kontrollere at opplysningene fra Avida om kontoforholdet er overensstemmende med Kundens egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal Kunden varsle Avida uten ugrunnet opphold. Reklamasjonsfrist i tilfelle uautoriserte belastninger fremgår av punkt 2.10.

2.12. Renter og omkostninger

2.12.1 Renten på kontoen opplyses i forbindelse med åpning av konto, og Avida vil også informere om rentesatser på sin hjemmeside, www.avidafinance.com/no. Med mindre annet opplyses er rentesatser å forstå som nominelle renter. Kunden skal betale til Avida gebyrer og omkostninger slik det følger av Avidas prisliste.

2.12.2 Rente på innestående midler på kontoen beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten beregnes etter faktisk antall dager og basert på et år med 365 dager (faktisk antall dager/365). For skuddår vil beregningen gjøres basert på et år med 366 dager (faktisk antall dager/366). Dato for renteberegning ved godskriving av Kundens konto skal være dagen beløpet godskrives kontoen. Dato for renteberegning ved belastning av Kundens konto skal være dagen beløpet belastes kontoen. Samtlige innskudd og uttak som utføres på samme kalenderdag, avregnes mot hverandre. Påløpt rente legges til kapitalen (kapitaliseres) ved utgangen av hvert kalenderår eller når kontoen avsluttes.

2.12.3 Rente og kostnader kan endres etter punkt. 2.13 Endring av avtalevilkår, rente, kostnader, mv. Ved renteendring beregner Avida Finans renten etter den nye rentesatsen fra og med den dag renteendringen trer i kraft.

2.12.4 Ved overtrekk på konto belastes overtrekket med en rente på 18 prosent p.a. Dette gjelder bare så langt slik belastning er tillatt etter finansavtaleloven.

2.13. Endring av avtalevilkår, rente, kostnader, mv.

2.13.1 Avida kan når som helst sette frem skriftlig forslag til endring av renter, gebyrer, samt andre kostnader og avtalevilkår. Forslaget skal opplyse om hva endringen går ut på, hva som er begrunnelsen for endringen, Kundens rett til terminering av avtalen og hvilke kostnader som påløper ved dette. Ved endring av rentesatsen og gebyrer, skal forslaget være begrunnet.

2.13.2 Endring av vilkår til skade for Kunden kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kunden er varslet om Avidas endringsforslag.

2.13.3 Dersom partene er enige om å endre kontoavtalen, gjelder reglene i finansavtaleloven §§ 3-9 til 3-12 tilsvarende for de nye vilkårene så langt de passer, med mindre noe annet er særskilt bestemt. En endringsavtale skal ikke måtte signeres av Kunden for å ha bindende virkning. Tilbud som gis i en telefonsamtale med Kunden uten at Kunden selv har oppfordret Avida om å gi tilbudet, må likevel aksepteres av Kunden med skriftlig aksept.

2.13.4 Dersom Kunden ikke har skriftlig avvist Avidas saklig begrunnede forslag til endring av renter, gebyrer, andre kostnader innen to måneder etter at Kunden ble varslet om endringsforslaget, skal endringsforslaget anses bindende mellom partene (passivitetsbinding).

2.13.5 En endring av rentesats skal anses som saklig begrunnet dersom den er begrunnet i a) disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for Avida;

b) hensynet til Avidas inntjeningssevne på sikt eller tilsvarende særlige forhold på Avidas side;

c) en oppfølging av myndighetenes syn på Avidas rentepolitikk.

2.13.6 Dersom Kunden ikke aksepterer et saklig begrunnet endringsforslag fra Avida, kan Avida si opp kontoavtalen med to måneders varsel. Oppsigelsesfristen løper fra tidspunktet da Avida i et skriftlig dokument varsler Kunden om oppsigelsen. Avida vil i varselet gi opplysninger om begrunnelsen for oppsigelsen og opplysninger om klagebehandling.

2.14. Motregning

2.14.1 Avida kan ikke motregne i innestående på konto eller i beløp som Avida har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsordre, unntatt for forfalte krav mot Kunden som springer ut av kontoforholdet. Videre kan Avida motregne mot innestående på kontoen krav som er oppstått som følge av straffbart forhold som kunden utfører eller medvirker til. Avida kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

2.14.2 Bestemmelsen over er ikke til hinder for at det etter gjeldende lovgivning etableres frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

2.15. Foreldelse - konto som ikke brukes

2.15.1 Er det gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon når godskriving av renter ikke medregnes, skal Avida gi melding om kontoen i rekommandert brev til Kunden eller arvingenes sist kjente adresse, eller på annen måte innhente bekreftelse fra disse om at meldingen er mottatt. Meldingen skal opplyse om Avidas eventuelle rett til å si opp kontoen og om når foreldelsesfristen begynner å løpe, når den vil løpe ut, og om hva som kreves for å avbryte fristen.

2.15.2 Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med Kunden eller arvingene kan belastes kontoen. Dersom saldo i Kundens favør på kontoen er lavere enn kostnaden med å sende varselet ved rekommandert brev, kan Avida i stedet sende varselet i ordinær forsendelse til mottakeren.

2.16. Kundens oppsigelse av avtalen

2.16.1 Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp kontoavtalen, med mindre annet er særskilt avtalt for den enkelte konto. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal Kunden innen tre virkedager få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet.

2.16.2 Når en konto avsluttes som følge av Kundens oppsigelse av kontoavtalen, har Kunden rett til

- a. å få utbetalt saldo i sin favør med påløpte renter på kontoen
- b. å få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelle forhåndsbetalte kostnader
- c. å få utlevert eller på annen egnet måte få tilgang til opplysninger om transaksjoner fra tiden før kontoavtalen ble avsluttet.

2.16.3 Ved oppsigelse fra Kunden etter varsel fra Avida om endringer i kontoavtalen til skade for Kunden skal Kunden få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kunden skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

2.17. Avidas oppsigelse av avtalen. Sperring.

2.17.1 Avida kan si opp en kontoavtalen og sperre Kundens tilgang til tjenestene dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn for oppsigelse eller sperring regnes i alle tilfeller

- a. at det er gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon når godskriving av renter ikke medregnes
- b. at Kunden med hensikt har brukt kontoen til ulovlige formål
- c. at Kunden har gitt uriktige opplysninger for å få rett til konto eller tjenester fra Avida, og hvor korrekte opplysninger ville ha ført til avslag fra Avida
- d. at Kunden ikke lenger er lovlig bosatt innenfor EØS.

2.17.2 Avida kan avslutte kontoavtalen på grunnlag av oppsigelse etter første ledd tidligst to måneder etter at Kunden i et skriftlig dokument er blitt varslet om oppsigelsen og om begrunnelsen for oppsigelsen. Avida kan likevel avslutte kontoavtalen straks hvis grunnlaget for oppsigelsen er forhold som nevnt i punkt 2.17.1 bokstav b eller c. Kunden skal i så fall straks varsles om oppsigelsen og om begrunnelsen for oppsigelsen, samt om klageadgang.

2.17.3 Punkt 2.16.2 gjelder tilsvarende så langt det passer ved Avidas oppsigelse av konto.

2.17.4 Avida kan også sperre for bruk av konto eller betalingsinstrument ved objektivt begrunnede hensyn som gjelder betalingsinstrumentets sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk.

3. Avidas mislighold

3.1 Misligholdsanksjoner

3.1.1 Dersom Avida misligholder kontoavtalen, gjelder finansavtaleloven §§ 3-46 til 3-49.

3.1.2 Avida kan rette mangel når det kan skje uten vesentlig ulempe for Kunden, og Kunden heller ikke ellers har særlig grunn til å motsette seg slik retting.

3.1.3 Foreligger det mislighold fra Avidas side, skal Kunden gi melding til Avida om misligholdet innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet. Fristen skal

aldri være kortere enn to måneder fra det tidspunktet da Kunden oppdaget misligholdet. Kunden taper sin rett til å gjøre krav som følge av misligholdet gjeldende om ikke fristen overholdes, med mindre Avida har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

3.2 Force majeure / ansvar

3.2.1 Avida kan ikke holdes ansvarlig for økonomisk tap som er forårsaket av usedvanlige omstendigheter utenfor sin kontroll og som Avida ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder for tap som er forårsaket av at Avida er bundet av andre forpliktelser i eller i medhold av lov. Avida kan etter dette ikke holdes erstatningsansvarlig på grunn av krig, streik, blokader, lockout, terror, hacking, virus, sabotasje eller lignende forhold. Ved streik, blokade, boikott eller lockout gjelder disse punktene selv om Avida selv er rammet av en slik konflikthandling. Avida er ikke ansvarlig for nedetid / mangel på tilgang til IT-systemer og skade på data i disse systemene som kan henføres til hendelsene ovenfor, enten det er Avida selv eller dens eksterne IT-leverandør som er ansvarlig for driften av systemene. Avidas plikter etter kontoavtalen, herunder utbetalings- og belastningsplikten, opphører midlertidig dersom det inntreffer slike omstendigheter som angitt ovenfor. Avida er ikke ansvarlig for indirekte skader, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra Avidas side.

3.2.2 Ansvarsfrihet etter 3.2.1 gjelder så lenge de usedvanlige omstendighetene er til stede. Faller de nevnte omstendighetene bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom det fortsatt foreligger mislighold.

3.2.3 Punktene 3.2.1 til 3.2.2 ovenfor gjelder tilsvarende for underleverandørens ansvar.

4. Kundens mislighold

4.1 Mislighold, bedrageri, mv.

4.1.1. Dersom Kunden misligholder kontoavtalen eller sine lovfastsatte plikter, kan Avida heve etter finansavtaleloven §§ 3-51 og 3-52, samt kreve erstatning for sitt økonomiske tap.

4.1.2 Kunden plikter i alle tilfeller å holde Avida skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Avida lider grunnet handlinger foretatt av Kunden som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

4.2. Avvikling

4.2.1 Avida kan sperre utbetaling fra kontoen og avvikle kontoavtalen så langt dette er nødvendig for at Avida skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Avida skal i et skriftlig dokument varsle Kunden om at Avida ikke er i stand til å tilby eller opprettholde kontoen til kunden, og om avviklingen, og skal gi en nærmere begrunnelse dersom dette ikke vil være i strid med plikter Avida er pålagt. Kunden kan påklage slik avgjørelse. Varselet skal om mulig gis Kunden før avvikling iverksettes, med mindre Avida på grunn av faktiske eller rettslige omstendigheter vil være forhindret fra å gi slikt varsel. Varsel skal i så fall gis straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart anses som unødvendig å gi varsel på dette tidspunktet.

4.2.2 Kunden kan gjøre krav gjeldende mot Avida etter reglene i finansavtaleloven som følge av avvikling bare dersom Avida på avtaletidspunktet

a. forstod eller måtte forstå at kontoavtalen ville være i strid med de forhold som senere

medfører avvikling av avtalen jf. pkt. 4.2.1, og

b. forstod eller måtte forstå at forholdene ville føre til avvikling av kontoavtalen.

Avida er ikke ansvarlig overfor Kunden for avvikling som skyldes forhold som en Kunden kan klandres for.

5. Avsluttende bestemmelser

5.1. Personopplysninger

Avida er behandlingssansvarlig for opplysningene Kunden gir til Avida og som Avida behandler om Kunden generelt. Avidas personvernpolicy, som finnes på nettsiden www.avidafinance.com/no/om-avida/personvernerklaering/, forklarer hvordan Avida samler inn og bruker personopplysningene. Den beskriver også Kundens rettigheter overfor Avida og hvordan disse kan håndheves. Kunden kan alltid kontakte oss med spørsmål om vår håndtering av personopplysninger ved å sende en e-post til dpo.no@avida.no.

5.2. Kommunikasjon

5.2.1 Kunden aksepterer ved inngåelse av kontoavtalen at informasjon og varsling i forbindelse med kontoavtalen mottas elektronisk på e-post, SMS, eller i nettbanken. Personlige meldinger vil bli lagt på nettbank eller sendt til den e- postadressen Kunden har oppgitt. Dokument skal være på papir eller annet varig medium som er egnet til å lagre informasjonen dokumentet inneholder. Informasjon vil bli stilt til rådighet på en slik måte at den kan lagres og reproduseres uendret i et tidsrom som er tilstrekkelig for formålet. Avida skal bruke en betryggende måte for kommunikasjon. Kunden som har oppgitt e-post adresse og/eller mobilnummer til Avida aksepterer at Avida kan benytte disse for utsendelse av informasjon og varsling i elektronisk form. Alle krav til skriftlighet kan oppfylles ved at det er benyttet skrifttegn i elektronisk kommunikasjon. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e-post) ansees likeverdig med rekommandert sending forutsatt at sendingen ikke møter negativ mottakerkwittering. Varsel om endring av renter og andre kostnader kan skje elektronisk via nettbank, e-post eller SMS med mindre annet er avtalt.

5.2.2 All kommunikasjon skal være på norsk eller svensk språk. Prisopplysninger skal gis i norske kroner. Varsel skal sendes direkte til mottakeren.

5.2.3 Avida kan anviser nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.

5.2.4 Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Kunden får kunnskap om, skal Avida forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt.

5.2.5 Når det etter avtalerettslige regler er tillagt rettsvirkninger at en melding er kommet frem, anses en elektronisk melding å være kommet frem fra det tidspunktet meldingen på en betryggende måte er gjort tilgjengelig for mottakeren.

5.2.6 Avida kan alltid sende meldinger og varsler til Kunden i ordinær post til hovedadressen som er angitt i kontoavtalen eller til en slik hovedadresse som Avida har fått sikker kunnskap om.

5.2.7 Avida er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Kunden som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitt kontaktinformasjon.

5.2.8 Kunden kan be om å få tilsendt kopi av avtalevilkårene, meldinger og varsler på papir. Tilsvarende kan Kunden reservere seg mot elektronisk kommunikasjon. Avida kan kreve gebyr for slik utsendelse i henhold til det som fremgår av Avidas prisliste og/eller opplyses på annen måte. Avida kan også kreve dekket faktiske kostnader for eventuelle ytterligere eller hyppigere opplysninger eller varsler mv.

5.4 Kundens plikter og rettigheter ved bruk av e-identifikasjon (BankID)

Kunden ska ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte sine passord, koder, kodebrikke, mobilen og andre digitale enheter Kunden har for å benytte BankID. Hvis du som Kund blir oppmerksom på eller får mistanke om tap, tyveri eller bedrageri, må du umiddelbart kontakte banken som har utstedt BankID din for å få den sperret. Kundens plikter å nøye gjennomgå det som fremvises for underskrift ved godkjenning av en handling. BankID er å anse som et verdidokument og skal derfor oppbevares og håndteres på en betryggende måte.

5.5. Lovvalg og jurisdiksjon

5.5.1 Kontoavtalen er underlagt norsk rett og eventuelle tvister skal avgjøres ved norske domstoler.

5.5.2 Klager kan rettes pr. brev til Avida Finans AB NUF, Klageansvarlig, Postboks 1644 Vika, 0119 Oslo; til epostadresse klage@avidafinans.no; eller på telefon 23 33 50 50. Avidas rutiner for klagebehandling finnes på nettsiden

<https://www.avidafinance.com/no/kundeservice/klagehandtering/>. Kunden kan ved henvendelse også få en beskrivelse av Avidas rutiner for klagebehandling.

5.6. Virksomhet og tilsynsmyndighet

5.6.1 Avida er norsk filial av det svenske foretaket Avida Finans AB (Publ), som har adresse Magnus Ladulåsgatan 65, 118 28 Stockholm, Sverige, og som har svensk organisasjonsnummer 556230-9004. Avida er registrert i Foretaksregisteret med norsk organisasjonsnummer 990 728 488, og den primære virksomhet er utlånsvirksomhet, finansiell leasing og mottak av innskudd.

5.6.2 Tilsynsmyndighet er Finansinspektionen, som har adresse Box 7821, 10 397 Stockholm, Sverige (www.finansinspektionen.se). Avida er også registrert hos det norske Finanstilsynet.

5.6.3 Avidas virksomhet er blant annet regulert i finansforetaksloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelige på www.lovdata.no.

5.6.4 Avida er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til innskuddskonti.

5.7. Innskuddsgaranti

Avida Finans AB NUF opererer under konsesjon innvilget av Finansinspeksjonen i Sverige, og er en del av den svenske stats innskuddsgarantiordning som omfatter Kundens innskudd i banker, kredittselskaper og verdipapirselskap. Etter den Svenske stats innskuddsgarantiordning gjelder garantien opp til det beløp i svenske kroner som tilsvarer EUR 100 000 per juridiske enhet når retten til erstatning inntreffer. For fullstendig oversikt over den svenske innskuddsgarantiordningen henvises til www.riksdagen.se/sv/insattningssgarantin/